

HSE



(Quality Certification Bureau)
www.qcbco.ir
info@qcbco.ir



به نام خدا

شرکت Q.C.B ITALIA (QUALITY CERTIFICATION BUREAU ITALIA s.r.l.):

یک شرکت مستقل صدور گواهینامه سیستم های مدیریتی در عرصه بین المللی، در بخش های مختلف خدماتی و صنعتی می باشد.

ارائه خدمات به صورت حرفه ای، اثربخش و با هزینه ای متناسب با خدمات ارائه شده از جمله اهداف گروه Q.C.B ITALIA است.

Q.C.B ITALIA هدف اصلی خود را براساس آن قرار داده است تا با ارائه کامل خدمات، نقشی درخور جایگاه خود در اقتصاد جهانی و وظایف اجتماعی ایفا کند.

اعتبار بخشی:

اعتبار بخشی گواهینامه های Q.C.B ITALIA توسط ACCREDIA (Italian Accreditation System) قدرت و اعتبار ارائه خدماتمان را در سراسر دنیا افزایش داده است. ما مفتخریم که از آخرین دانش روز برای تضمین ارائه خدماتمان بهره مندیم و با به روز آوری مداوم خود همپای با تحولات نوین همواره پیشگام بوده ایم.

این فعالیت ها توسط مرجع اعتباربخشی جهانی IAF (International Accreditation Forum) مدیریت می شود.

آموزش:

ارائه خدمات آموزشی و برگزاری سمینارهای تخصصی از جمله افتخارات ما در Q.C.B ITALIA است

Q.C.B ITALIA با تدوین برنامه های سالانه اقدام به برگزاری دوره های مختلف آموزشی به صورت متمرکزی کند تا امکان استفاده از دوره ها برای تمامی سازمان ها فراهم شده و فضایی جهت انتقال دانش و تبادل اطلاعات و تجربیات میان پرسنل سازمان های مختلف ایجاد شود.

همچنین Q.C.B ITALIA، بنابر نیاز مشتریان توانایی برگزاری تمامی دوره های آموزشی را در محل سازمان ها دارد.

Tel : 21 44107033 - 44163647 Fax: +98 21 89779151

www.qcbco.ir

Info@qcbco.ir



CONFINDUSTRIA
VENEZIA



ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO





فهرست مطالب:

تاریخچه HSE

توسعه HSE در آمریکا

تاریخچه HSE در ایران

دلایل استقرار HSE

مزایای استقرار HSE

اهداف برقراری HSE

شرح خدمات

Tel : 21 44107033 - 44163647 Fax: +98 21 89779151

www.qcbco.ir

Info@qcbco.ir



CONFINDUSTRIA
VENEZIA



تاریخچه HSE:

بهداشت و ایمنی از سال ۱۸۸۵ با هم مطرح شده اند و هر جا که ایمنی مطرح شده است سخن از بهداشت و محیط نیز به میان آمده است. مباحث ایمنی بعد از انقلاب صنعتی به دلایل افزایش آمار مرگ کارگران مطرح گردید. مسائل محیط زیست نیز بعد از انقلاب صنعتی به وجود آمد و به شکل حادی مطرح گردید. همچنین به دلیل شرایط و سنگینی کار در معادن زغال سنگ و افزایش بیماری های ناشی از کار در میان کارگران بحث بهداشت نیز مطرح گردید و در گام بعدی ارتباط بین بیماری و وقوع حادثه کشف گردید. یعنی پی بردند که وقتی کارگری بیمار شود حادثه می آفریند یا اینکه دچار حادثه می شود با افزایش بیماری ها، حوادث نیز افزایش می یابد و اینها به گونه ای به یکدیگر متصل هستند. به جهت اهمیت این موضوع می بینیم که در قانون کار آمریکا که در سال ۱۹۷۰ تصویب شده است بخشی تحت عنوان ((رایت تونو)) گنجانده شده است که بر حق کارکنان و کارگران نسبت به شناخت خطرات و مشکلات محیط کارشان تصریح دارد. این مساله یکی از حقوق کارکنان است و باید توسط کارفرمایان به آگاهی آنان برسد تا بدانند در چه محیطی کار کنند.

ضرورت وجود ایمنی:

بر اساس اعلام سازمان بین المللی کار در هر سال ۲۵۰ میلیون حادثه ناشی از کار اتفاق می افتد و در صورت تبدیل این تعداد حادثه به روز ساعت دقیقه و ثانیه باید بگوییم که در هر ثانیه ۸ حادثه در جهان رخ می دهد و اگر قربانی هر حادثه را فقط یک نفر در نظر بگیریم مفهوم آن، این است که در هر ثانیه دست کم سلامتی هشت نفر به خطر می افتد. همه می دانیم که در بسیاری از موارد ممکن است یک مورد حادثه رخ دهد ولی تلفات آن بیش از یک نفر باشد. ضمن اینکه آمار ذکر شده آمار حوادث ثبت شده در سازمان های ذی صلاح است در حالی که حوادث زیادی رخ می دهد که هیچ مرجعی آنها را ثبت نمی کند.

توسعه HSE در آمریکا:

توسعه HSE در آمریکا در ۳ دوره سازمان یافته است :

۱. دوره ۱۸۸۷ الی ۱۹۲۱ (دوره دپارتمان بهداشت)

Tel : 21 44107033 - 44163647 Fax: +98 21 89779151

www.qcbco.ir

Info@qcbco.ir



CONFINDUSTRIA
VENEZIA



اداره ایمنی در امریکا در سال ۱۹۶۹ میلادی تحت عنوان دپارتمان پرسنلی بوجود آمد و امروزه به دپارتمان منابع انسانی تغییر نام پیدا کرده است. در اواسط دهه ۱۹۷۰ میلادی تقاضا برای ارائه خدمات ایمنی به شکل چشم گیری افزایش یافت و جایگاه سازمانی آن در معاونت قائم مقام اداری قرار گرفت. دپارتمان مدیریت ریسک و ایمنی (SRM) تشکیل شد که اطلاعات اولیه خود را از بازرسی محیط کار و کمیته های مدیریت ریسک و ایمنی دریافت کرده و مهمترین وظیفه آنها پیشگیری و کنترل تلفات و ضایعات بوده و مأموریت دپارتمان مذکور مطابق قوانین (OSHA) انجام می شد. دپارتمان بهداشت "صنعتی- محیط" در سال ۱۹۷۰ میلادی از ادغام دپارتمانهای بهداشت صنعتی و بهداشت محیط زیست ایجاد شد. در سال ۱۹۷۹ موضوع سم شناسی نیز به این دپارتمان اضافه شد. از آن به بعد در اثر ادغام رشته های دیگر دانشگاه با این رشته، تعداد دپارتمانهای بهداشت محیط از عدد ۹ به عدد ۵ کاهش یافت و از سال ۱۹۹۵ دپارتمان علوم بهداشت محیط با گنجاندن رشته تغذیه به دپارتمان HSE در امریکا به یک نظام یکارچه تبدیل شد.

تاریخچه HSE در ایران:

در تاریخ ۱۳۸۰/۱۱/۲۹ پیرو تاکید وزیر نفت مبنی بر استقرار سیستم مدیریت HSE در این وزارتخانه، شورای مرکزی نظارت بر ایمنی و آتش نشانی، نسبت به انتخاب و ترجمه خطوط راهنمای HSE تدوین شده توسط OGP همت گمارد. شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران در ادامه سیاست های کلان خود در راستای رسیدن به استانداردهای جهانی صنایع نفتی و تغییر نگرش دیدگاههای سنتی نسبت به مسائل ایمنی در مجموعه خود از تاریخ ۱۳۸۰/۱۲/۲۹ اقدام به تشکیل مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست نموده است. این تشکیلات که جایگزین ادارات ایمنی و آتش نشانی شده است، هر چند که بسیار جوان و نوپا می باشد، لیکن در دوره فعالیت کوتاه خود کارنامه ای پر بار و تأثیری قابل توجه در مجموعه های عملیاتی برجا گذاشته است.



شرکت ملی نفت ایران نیز با الهام از مدل HSE طراحی شده در شرکت Shell نسبت به تدوین این استاندارد در مجموعه خود اقدام نموده است. بدین ترتیب هر یک از شرکتهای زیر مجموعه وزارت نفت (اعم از شرکتهای اصلی نفت ، گاز و پتروشیمی و پیمانکاران فرعی) با استفاده از خطوط راهنمای تدوین شده در سطح بین المللی نسبت به اجرای مدل HSE اقدام نموده است.

تا کنون همایشها و کنفرانسهایی با همکاری سازمانها و دانشگاههای مختلف در رابطه با HSE برگزار گردیده که از این بین به همایش ملی مهندسی ایمنی و مدیریت HSE در محل دانشگاه صنعتی شریف که با همکاری انجمن مهندسی شیمی ایران در تاریخ ۹ و ۸۴/۱۲/۱۱ برگزار شد می توان اشاره کرد.

در حال حاضر به غیر از شرکتهای تابع وزارت نفت، HSE در بسیاری از وزارتخانه ها و ارگانها نظیر وزارت جهاد کشاورزی ، شرکت سن ایچ، داروگر و ... مطرح گردیده است.

دلایل نیاز به استقرار سیستم HSE:

- رضایت کارفرما

-تنوع امور پروژه ها و پیچیدگی مدیریت بر آنها

- پیچیدگی فعالیتهای به دلیل ماهیت آنها

- تسهیل و بهبود دستورالعمل ها و روشهای اجرایی

- استفاده بهینه از کلیه منابع سازمان شامل نیروی انسانی ، تجهیزات و ماشین آلات

- یکپارچه سازی و ایجاد زبان مشترک بین کلیه واحدهای زیرمجموعه تحت نظارت

Tel : 21 44107033 - 44163647 Fax: +98 21 89779151

www.qcbco.ir

Info@qcbco.ir



CONFINDUSTRIA
VENEZIA



ACCREDITED
ENITR ITALIANA DI ACCREDITAMENTO





- بهبود مدیریت ریسک های زیست محیطی و بهداشت شغلی

- ایجاد آمادگی در وضعیت های اضطراری

- ارتقاء سطح ایمنی و بهداشت فردی و عمومی

- رعایت موازین زیست محیطی و بهداشتی

مزایای استقرار نظام مدیریت HSE:

- شناخت کافی از عوامل بالقوه آسیب رسان در محیط کار

- ایجاد بستر مناسب برای بهبود بهره وری و تعالی سازمان

- ایجاد ساختار مشخص برای مدیریت HSE و تعیین مسئولیت ها

- هدفمند نمودن و یکپارچه کردن سیستم مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست

- ایجاد بستر مناسب برای بهبود مستمر HSE در سازمان

- ارزیابی موثر ریسکها و کاهش آنها به منظور کنترل حوادث و کاهش زیان های مستقیم و غیر مستقیم ناشی از آنها

- ایجاد انگیزه در کارکنان بعزت اعتماد آنها نسبت به مدیریت بواسطه تلاش برای ایجاد محیط کاری ایمن

- ایجاد زمینه مناسب برای استفاده توان فکری بالقوه کارکنان برای تقویت مدیریت HSE

- فراهم شدن زمینه های رقابت سالم و موثر

- امکان خود ارزیابی سازمان برای تطبیق با یک سیستم مدیریت HSE

Tel : 21 44107033 - 44163647 Fax: +98 21 89779151

www.qcbco.ir

Info@qcbco.ir



CONFINDUSTRIA
VENEZIA



ACCREDITED
ESISTE IL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO





کاهش زیانهای ناشی از حوادث شامل کاهش :

- خسارت ناشی از توقف کار
- هزینه های مربوط به درمان
- اتلاف وقت در اثر کار نکردن فرد / افراد حادثه دیده
- اتلاف وقت بواسطه نگرانی های حاصل از تبعات حادثه و امداد رسانی
- میزان پرداخت غرامت های ناشی از کارافتادگی دائم ، موقت و یا مرگ کارکنان
- میزان خرابی دستگاه یا اتلاف مواد و در نتیجه ضایعات کمتر در تولید
- هزینه آموزش کارکنان جدید که جایگزین کارکنان حادثه دیده می شود

اهداف برقراری سیستم HSE در یک سازمان عبارتست از:

- به حداقل رساندن حوادث، بیماریهای شغلی و عوارض زیست محیطی
- کاهش وبه حداقل رساندن هزینه های بیمه ای
- ایجاد سیستم ممیزی آموزش و امور فرهنگی
- تعهد پذیری سازمانی
- ایجاد نظام تشویقی
- تغییر در نگرش

Tel : 21 44107033 - 44163647 Fax: +98 21 89779151

www.qcbco.ir

Info@qcbco.ir



CONFINDUSTRIA
VENEZIA



ACCREDITED
ENITRIS (ITALIANO) DE ACCREDITAMENTO



- ایجاد ارتباط درون و برون سازمانی

- بهبود مستمر

همچنین با توجه به مقتضیات کشور نسبت به توسعه و گسترش HSE در صنایع مختلف ، هر گامی در این راه یک پیروزی در راستای حفظ سرمایه هاو بهبود برنامه های توسعه ای و همچنین هم راستا نمودن فعالیت های توسعه با شاخص های توسعه پایدار در کشور می باشد.

شرح خدمات :

- طراحی و تدوین سیستم مدیریت مذکور و برنامه ریزی جهت اجرا از قبیل :
- نظارت بر برگزاری دوره های آموزشی ، تهیه برنامه های آموزشی و تعیین اثربخشی و ارزیابی آنها
- نظارت بر انجام آموزشهای پرسنل جدیدالاستخدام
- تهیه و تدوین خط مشی سیستم
- تهیه و تدوین چارت سازمانی، شرح وظایف و اختیارات با توجه به الزامات استاندارد موضوع قرارداد
- تهیه و تدوین HSE PLAN، روش های اجرایی ، دستورالعمل های کاری و فرماهای مربوطه
- انجام یک دوره ممیزی داخلی بر اساس الزامات استاندارد و تهیه گزارش ممیزی به تفکیک هر واحد و اعلام گزارش به مدیر عامل
- انجام بازدیدهای ایمنی بهداشت و محیط زیست
- انجام هماهنگی و معرفی یک شرکت مجاز و تایید صلاحیت دار جهت اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار و تحلیل گزارشات و انجام اقدامات لازم
- انجام هماهنگی بر انجام معاینات پزشکی دوره ای پرسنل و تجزیه و تحلیل و ارائه گزارش
- انجام هماهنگی جهت بازرسی ایمنی تجهیزات و تحلیل گزارشات و انجام اقدامات لازم
- تعیین اهداف کیفی و ایمنی و بهداشت و برنامه های اجرایی آنها

Tel : 21 44107033 - 44163647 Fax: +98 21 89779151

www.qcbco.ir

Info@qcbco.ir



- تعیین رویه های پایش، اندازه گیری و تحلیل مشخصه های کلیدی عملیات و اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه
 - توصیه اقدامات اصلاحی و رفع عدم انطباقها
 - انجام امور مربوط به اقدامات پیشگیرانه
 - انجام امور مربوط به ارزیابی انطباق با قوانین و مقررات
 - شناسایی و ارزیابی خطرات محیط کار و اقدامات کنترلی جهت کاهش و یا حذف آنها
 - شناسایی عوامل زیان آور محیط کار
 - تجزیه و تحلیل شبه حوادث و حوادث و تعیین شاخص
 - طرح ریزی شرایط اضطراری در محیط کار و هماهنگی برگزاری مانور
 - پیگیری ورودیهای جلسه بازنگری مدیریت جمع بندی گزارشات ، انجام یک دوره بازنگری مدیریت به همراه مدیران
- و تهیه صورتجلسه تصمیمات

Tel : 21 44107033 - 44163647 Fax: +98 21 89779151

www.qcbco.ir

Info@qcbco.ir



CONFINDUSTRIA
VENEZIA

