

استاندارد مراکز آموزشی

ISO IWA2:۲۰۰۷

click



بسمه تعالی

شرح خدمات پروژه

پیاده سازی استاندارد مراکز و موسسات آموزش ISO IWA2:2007

- فهرست مطالب:
- مقدمه
- هدف از اجرای استاندارد IWA2
- مزایای مهم استاندارد IWA2
- بندهای استاندارد IWA2:
- فواید بهره‌مندی از سیستم مدیریت کیفیت با رویکرد IWA2:
- نتیجه‌گیری از برقراری سیستم IWA2:

مقدمه:

IWA 2:2007 متشکل از اصول بکارگیری QMS و ISO ۹۰۰۱ در سازمان های آموزشی است. این اصول حاوی IWA 2

موافقت نامه کارگاهی بین المللی می باشد و ویژگی های QMS ۹۰۰۱: ISO را تغییر یا اضافه نمی کند.

و این اصول برای اهداف قراردادی یا مجوز نمی باشد بلکه رهنمون هایی در دامنه گسترده موضوعات مختلف در بهبود مستمر عملکرد سازمانهای آموزشی و کارایی آنها ارائه می دهد.

استاندارد IWA2 به عنوان استاندارد مدیریت امور آموزشی در سازمانهای کاملاً آموزشی کاربرد دارد. این به این معناست که در بین سازمانها موسساتی از نوع خصوصی و یا دولتی وجود دارند که وظیفه آنها ارائه خدمات آموزشی به سایر سازمانها می باشد و فرایند آموزش از وظایف اصلی آنها می باشد.

اما موسسات و سازمانهایی که در حال نیاز سنجی ، برنامه ریزی و اجرای آموزش برای کارکنان خویش می باشند جهت بهسازی روند حرکت نیاز است تا کماکان از ISO:10015 تبعیت نمایند.

هدف از اجرای استاندارد IWA2:

اجرای استاندارد IWA2 موجب می گردد تا آثار و دستاوردهای آن به تحقق بهتر اهداف آموزش کمک کند. ارائه آموزش برای بهبود مهارت ها و دانش کارکنان امری بدیهی ست . مهم آن است که آموزش ها بر مبنای علمی استوار و فرایندهای آن استاندارد گردد. با استاندارد کردن فرایند آموزش تا حدود زیادی نتایج و اثرات آن برای سازمان تضمین شده است . برای جهت دار نمودن آموزش و حرکت نظام مند استاندارد های مختلفی وجود دارد که هرکدام از این استانداردها کمکی به بهبود کیفیت فرایندهای آموزش می نماید.

استاندارد IWA2 مشتمل بر هشت محور شامل حوزه یا قلمرو ، مرجع های هنجاری ، اصلاحات و تعاریف ، نظام مدیریت کیفیت در سازمان آموزشی ، مسئولیت مدیریت در سازمان آموزشی ، منابع انسانی ، تحقق خدمات آموزشی و سنجش ، تحلیل و بهبود در سازمان آموزش می باشد. اخذ گواهینامه IWA2 برای سازمان های آموزشی امری لازم و در کنترل و استاندارد سازی فرایندهای جاری آنها کاربردی ست . آموزش استاندارد موجب می گردد تا آثار و دستاوردهای آن به تحقق بهتر اهداف آموزش کمک کند. ارائه ی آموزش برای بهبود مهارت ها و دانش

کارکنان به امور بدیهی تبدیل شده است. مهم آن است که آموزش ها بر مبنای علمی استوار و فرآیندهای آن استاندارد گردد. با استاندارد کردن فرآیند آموزش تا حدود زیادی نتایج و اثرات آن برای سازمان تضمین شده است.

با استفاده از سیستم مدیریت کیفیت می توان کلیه فرایندهایی که به طور مستقیم یا غیرمستقیم بر خدمات آموزشی قابل ارائه تاثیرگذارند را تحت کنترل قرار داد تا اطمینان حاصل شود که خدمات ارائه شده، نیازها و انتظارات آموزش گیرندگان و مراجع قانونی را برآورده می نمایند.

لذا این استاندارد داری دو مزیت اصلی است:

- مبتنی بر مفاهیم فرایند مدار استانداردهای خانواده جدید ISO:۱۰۰۹ است و به راحتی برای سازمان هایی که ابزارهای کیفی مرتبط با استاندارد را به کار می برند قابل درک است . این استاندارد مشابه ابزار مدیریتی عمل می کند تا اطمینان حاصل شود که آموزش از لحاظ استفاده از منابع (پول ، زمان و انرژی) به خوبی سازماندهی شده و در پر کردن فاصله عملکرد موجود و مطلوب موثر است.
- به صورت ویژه پرورش مدار است و در حوزه فناوری آموزش و یادگیری سازمانی بسته به شایستگی های مورد نیاز شرکت یا سازمان، راهنمایی خاصی ارائه می دهد.

از دیگر مزایای مهم استاندارد IWA2 :

- بهبود مستمر در فرایند آموزش و دستیابی به توان رقابتی داخلی و خارجی در حیطه آموزشی و فناوری
- توانمندسازی نیروی انسانی در همه سطوح و افزایش خلاقیت و نوآوری با ارزشیابی مستمر
- بهبود بهره وری و کارایی و جلوگیری از منسوخ شدن مهارت ها
- بهبود دانش، نگرش و مهارت افراد و همچنین بهبود سرانه فضای آموزشی و پژوهشی
- کاهش هزینه های کیفیت ناشی از ارائه هر چه بهتر ابزارهای آموزشی توسط سازمان ارائه دهنده خدمات آموزشی آنچه که از متن استاندارد IWA2 برمی آید.

این است که این استاندارد پنج بند اصلی دارد و هر بند الزامات یا زیر بندهای مخصوص خود که در ادامه به بندهای اصلی آن اشاره می نمایم .

بند های استاندارد IWA2:

- بند اول استاندارد به نظام مدیریت کیفیت در سازمان های آموزشی به مباحثی چون مستندسازی، کنترل مستندات و سوابق می پردازد و به این موضوع اشاره دارد که برای استقرار چنین استandarی می بایست در ابتدا نظام مستندسازی اجرا شود.
- بند دوم استاندارد به مسئولیت مدیریت در سازمان آموزشی می پردازد ، شاید به جرات بتوان گفت که یکی از بزرگترین و مهمترین پیش نیازهای استقرار این استاندارد ، تعهد مدیران ارشد نسبت به بکارگیری و استمرار در بکارگیری آن در سازمان است.
- بند سوم استاندارد به مدیریت منابع در سازمان آموزشی است، تامین منابع انسانی همواره جزء ملزومات هر سازمانی است اما شاید مهمتر از تامین منابع انسانی، توجه، آگاهی، آموزش و توسعه آنهاست .
- بند چهارم استاندارد به تحقق و ارائه خدمات آموزشی مطلوب است بدین منظور برنامه ریزی برای تحقق و ارائه خدمات آموزشی نیز ضرورت می یابد.
- بند پنجم استاندارد به اصل مهم بهبود مستمر مربوط است بدین منظور سازمان ها و شرکت های آموزشی همواره باید نظام مدیریت کیفیت خود را پایش کنند و رضایت را بررسی و به طور کلی نظام مدیریت خود را ممیزی نمایند.

فواید بهره مندی از سیستم مدیریت کیفیت با رویکرد IWA2:

- تثبیت جایگاه سازمان آموزش دهنده در محیط اجتماعی- اقتصادی مربوط به حوزه فعالیت خود
- ارتقاء تصویر سازمان در جامعه و افزایش اعتماد مشتریان
- اطمینان خاطر از انطباق با الزامات قانونی و حرفه ای
- بهبود وضعیت اقتصادی از طریق کاهش هزینه های ناشی از کیفیت پایین
- اثبات تعهد مدیران ارشد سازمان به بهبود مداوم فرایندها و خدمات خود و ارتقاء سطح علمی و فرهنگی جامعه.

نتیجه گیری از برقراری سیستم IWA2:

با پیاده سازی استاندارد IWA 2:2007 به این مهم دست خواهید یافت که بتوانید با کاربرد بهتر اصول مدیریت یکپارچه باعث بهبود وضعیت آموزش در مراکز آموزشی شوید و اهداف خود را به صورت یک اصول بین المللی به جهانیان معرفی کنید و سود آوری و اعتماد سازی خود را افزایش دهید. در این گواهینامه همه مراحل فرایند آموزشی مورد بررسی قرار می گیرد و نقاط ضعف و قوت تحلیل می شود و راه حل مناسبی برای آن در نظر گرفته خواهد شد.